



# HITOWA GROUP CORPORATE PROFILE



この印刷物は、環境に配慮したインキを使用しています。

働き世代を支えると、  
日本は元気になると思う。

少子超高齢社会の日本。

その中心で家族や社会を支える働き世代の負担は、  
これまでになく増えています。

いま、誰かに頼られる人ほど、誰かを頼りたいのかも知れない。

私たちHITOWAグループはそう考えます。

介護や子育ての支援、栄養管理を徹底した食事の提供、  
ハウスクリーニング、身の回り品のリペア・メンテナンスなど、  
さまざまな生活支援の事業領域まで。

大切な人や日常の一部を託される私たちだからこそ、  
くらしの中で頼りにできる最も身近な存在でありたいのです。

そのためにプロフェッショナルとして

人にしかできないサービスを追求し、

テクノロジーで効率化を進めます。

私たちの仕事で人の心にゆとりをつくれたら、そこにはきっと

家族の笑顔が生まれてくる。世界が少し明るくなる。

ほほえみの輪は、人の手でどこまでだって広げられる。

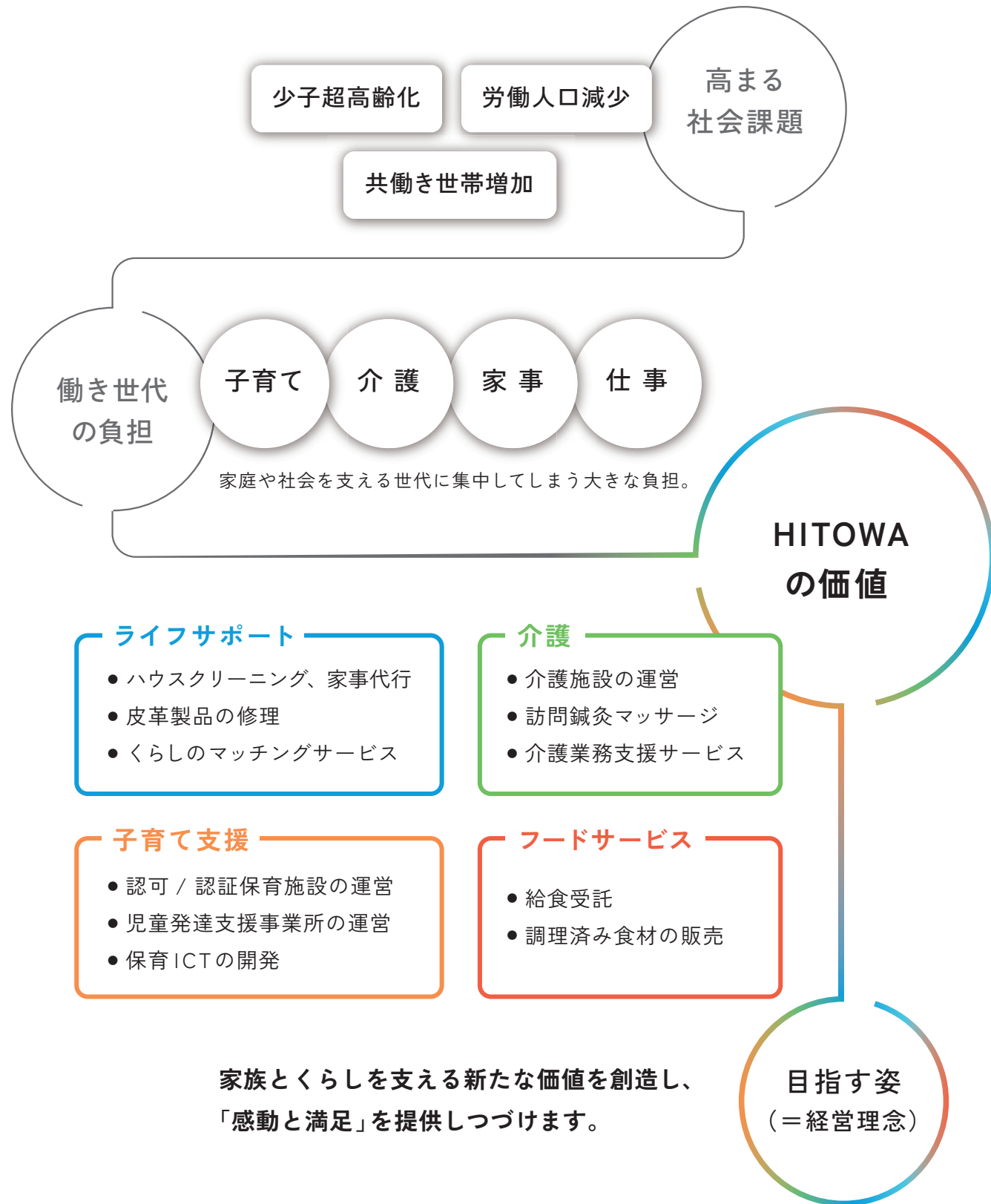
さあ、未来にもっと可能性を。

HITOWAだからできることを。





働き世代を中心に人々の暮らしを支えるHITOWAグループは、  
少子超高齢化で生じた社会課題の解決に総合的に取り組みます。



全国展開しているプロの  
ハウスクリーニングサービス



皮革製品の修理、  
クリーニング、リペアサービス



暮らしに関するサービスの  
マッチングプラットフォーム



有料老人ホーム、デイサービス、  
グループホームの運営



健康保険適用の  
訪問鍼灸マッサージサービス



認可 / 認証、企業主導型、病児、  
学童クラブなどの保育施設



安心して安全なおいしい食事を  
日々提供する給食受託サービス



高齢者施設の食事提供サポートサービス

## くらしに、支える人の手を。

プロの手によるサービスで、くらす上での負担を減らし、心のゆとりと家族と一緒に過ごせる時間を創出します。



LIFESTYLE SUPPORT BUSINESS



店舗数 1,765  
2023年9月30日現在

普段のお掃除から専門掃除まで、日頃の落とし切れない汚れをプロならではの技術と道具でキレイにします

全国47都道府県で展開しているハウスクリーニング。日頃のお掃除から、分解クリーニングなどの専門掃除まで、お客様のご要望に合わせた、プロのお掃除をご提供します。



おそうじ本舗では「家事代行」サービスも行っています。お客様のニーズに合わせた生活全般の家事を、プロのスタッフが、時間単位でお手伝いいたします。

サービス内容 ハウスクリーニング/店舗・オフィス・空室クリーニング/掃除用品の物販/家事代行



店舗数 73  
2023年9月30日現在

靴やバッグなどの皮革製品の

クリーニング・修理サービスを全国展開

靴やバッグなどの皮革製品のクリーニング・修理、および合鍵複製サービスを全国で展開。当社開発のオリジナル洗浄剤で、革に栄養を与えながら水洗いし、諦めかけていた皮革製品を甦らせます。

サービス内容

靴・バッグ等皮革製品のクリーニング、キズ補修、修理 / 合鍵複製 / 皮革衣類クリーニング / 靴磨き / カスタム修理 / スーツケース修理



## 楽ラクーン

くらしを支える企業をつなぐ  
マッチングプラットフォーム

住宅の管理を行うお客様とハウスクリーニングなどくらしにまつわるサービスを提供する事業会社をマッチングさせる、B to B 特化型のプラットフォームサービスです。

サービス内容 サービス流通支援



# 笑顔をつなぐケアサービス。

安心すると、人は笑顔になれるから。

信頼して家族のことを任せられる各種ケアサービスで  
快適さを提供し、ほほえみの輪を広げていきます。

NURSING CARE BUSINESS

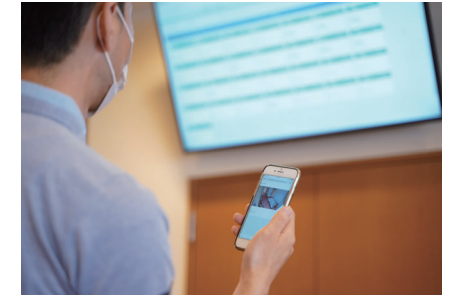


## イリーゼ

施設数 141  
2023年9月30日現在

### 高齢者向け住まいの運営とお客様の QOL向上を目指す介護サービス

「私たちは、プラスワンのサービス提供を通じて、あらゆる  
お客様のQOL(クオリティ・オブ・ライフ)向上を実現します。」  
の理念のもと、ホスピタリティにあふれるサービスで有料  
老人ホーム、訪問介護、デイサービスなどを運営しています。



#### サービス内容

有料老人ホーム等の運営 / サービス付き高齢者向け住宅の運営 / 介護保険法に基づく居宅介護支援事業 /  
介護保険法に基づく居宅・訪問・通所サービス事業 / 介護・福祉コンサルティング事業

## KEIROW

店舗数 281  
2023年9月30日現在

### 歩行が困難な方やお身体が不自由な方を 対象とした訪問鍼灸マッサージサービス

医師の同意を得てお身体の不自由な方を対象に麻痺や  
痛みの改善・予防のため訪問鍼灸マッサージを提供。  
関節拘縮や筋麻痺などで歩行が困難な方や寝たきりの方、  
車椅子を利用の方が快適な日々を送れるよう、自宅や  
施設で受けられるサービスを展開しています。



#### サービス内容 訪問鍼灸マッサージ / 機能訓練

# 未来をつくる子育て支援。

子育てへの不安を払拭し、第2子・第3子を安心して家族に迎え入れることができる未来に向かって。時代の変化に柔軟な子育て支援を展開していきます。

CHILDCARE SUPPORT BUSINESS



子育て家庭をサポートする  
保育園・保育サービス

保育園数 112  
2023年9月30日現在

保育施設をとりまくすべての人たちが、ともに感動を分かち合うことができる環境を提供し、子育てをサポートします。



### サービス内容

認可保育所の運営 / 認可外保育所の運営 / 病児保育室の運営 / 学童保育室の運営 / 乳幼児向け教育 / 企業、自治体向けコンサルティング



### 児童発達支援事業

子育て支援事業での知見を活かし、主に小学校就学前の障がいのある子どものための施設を運営しています。遊びや学びの場を提供して日常生活の自立支援や機能訓練を行い、児童の成長を支援します。



### 子育て支援プラットフォーム 「キッズコネクト」

幼保施設と自治体でやり取りしている請求申請や審査など、給付費・補助金に関わる業務を一元化するシステムを開発しています。



### 保育業務支援システム 「KidsDiary」

登園・降園時刻の記録や園からのお知らせ、園児の健康状態などの情報をデジタル入力。施設と保護者の負担を減らし業務を効率化する、ICTシステムを開発しています。



# お食事の時間を、喜びの時間に。

徹底した栄養管理のもと、お食事の時間が  
1日の楽しみになるような安心・安全の  
おいしい給食サービスを提供します。

FOOD SERVICE BUSINESS



## smile & meal すまいみーる

安心・安全な、そして喜びを  
感じていただける食事提供を

フード事業契約施設数 375  
給食受託施設数 296  
食事提供サポート施設数 79  
2023年9月30日現在

食事の時間がお客様にとって喜びの時間になりますように。  
そんな想いを胸にサービス品質をどこまでも追求しながら、  
安心して安全なおいしい食事を日々の中にお届けします。



サービス内容 給食受託サービス（介護施設・保育施設・学校給食・社員食堂）

## MY PANTRY

介護施設のお食事から調味料、おやつまでを  
まとめて注文、一度に納品

高齢者施設向けに徹底した衛生管理のもと、安心・安全の  
お食事を提供。調理済みのお料理から味噌や醤油、おやつに至る  
まで施設での食事提供に必要なものをまとめてご注文が可能です。  
個別に買い出す手間を省き、業務の効率化を進めます。

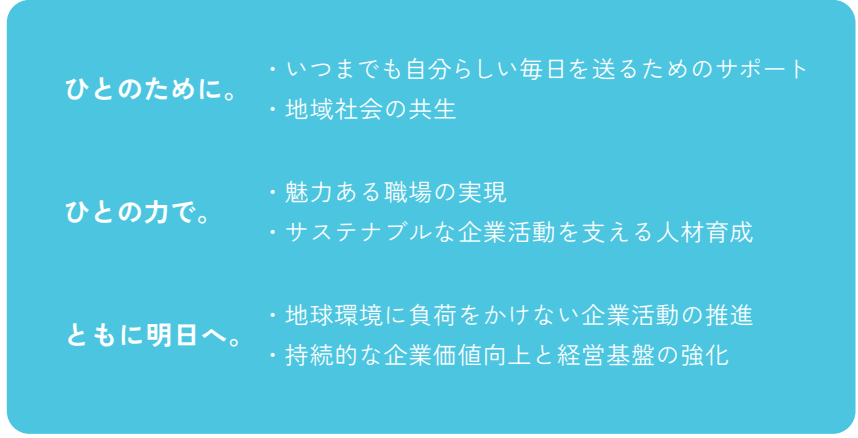


サービス内容 食事提供サポートサービス

SDGsが目指すサステナブルな社会の実現を。

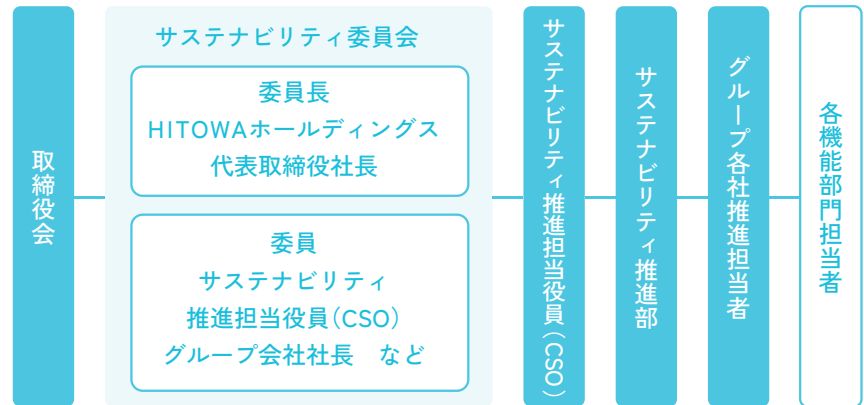
サステナビリティ方針

社会が求める新たなニーズに応え、暮らしに感動と満足をお届けすること、また社会問題を背景に人々が抱えるさまざまな課題を解決し、あらゆる家族と暮らしを支えることが、「生活総合支援サービス」を提供するHITOWAグループの使命です。子どもから高齢者まで誰もが快適に、安心して、生き生きと暮らせる社会の実現に向けて、私たちは右の6つのマテリアリティ(重要課題)を定め、グループ一体となって取り組んでいきます。



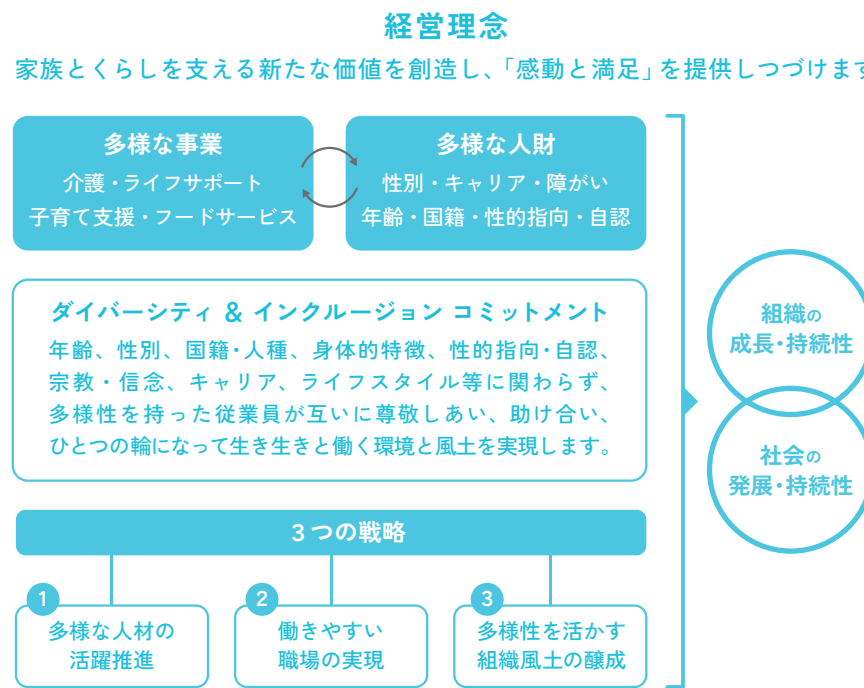
サステナビリティ推進体制

HITOWAグループでは、グループ全体でサステナビリティの推進を図るため、HITOWAホールディングス(株)代表取締役を委員長とし、サステナビリティ推進担当役員(CSO)、業務執行取締役、グループ会社社長、常務執行役員等で構成される「サステナビリティ委員会」を設置するとともに、その推進担当部門として「サステナビリティ推進部」を設けています。



ダイバーシティ&インクルージョンが目指す姿

「家族と暮らしを支える新たな価値を創造し、感動と満足を提供しつづけます。」という理念のもと、社会が抱えるさまざまな課題を人の手を介し解決し続けることがミッションです。多様な事業を通して、人によるサービスを提供する会社だからこそ、さまざまな属性や特性を持つ従業員一人ひとりが最大限にその能力を発揮し、生き生きとやりがいを感じて働ける会社となることが不可欠です。そのためにも、年齢、性別、国籍・人種、身体的特徴、性的指向・自認、宗教・信念、キャリア、ライフスタイル等に関わらず、多様性を持った従業員が互いに尊敬しあい、助け合い、ひとつの輪になって生き生きと働く環境と風土を実現します。



DXによる効率化でサービスの品質向上。

2023年2月、経済産業省が定めるDX認定制度に基づき、「DX認定事業者」としての認定を取得しました。



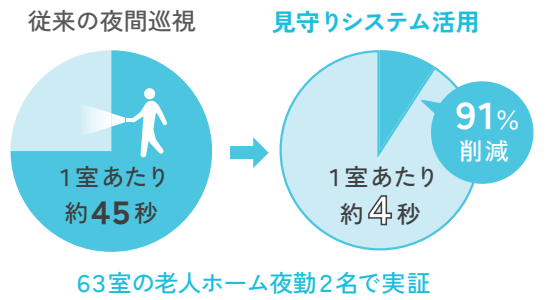
DX取り組み事例

① IoT化による安否確認の業務改革

夜間スタッフの業務軽減や、お客様の安心・安全な生活環境の実現のために、見守りシステムの導入を進めています。実証実験を経てパナソニックと共同開発した新見守りシステム「LIFELENS」を導入しています。お客様のご様子や状況をシステムで確認することで、ケアの必要性や優先順位を判断することができるようになります。これにより、適切なタイミングで最適なケアをご提供することが可能になりました。



1日あたり約200分の削減効果



お客様からの声

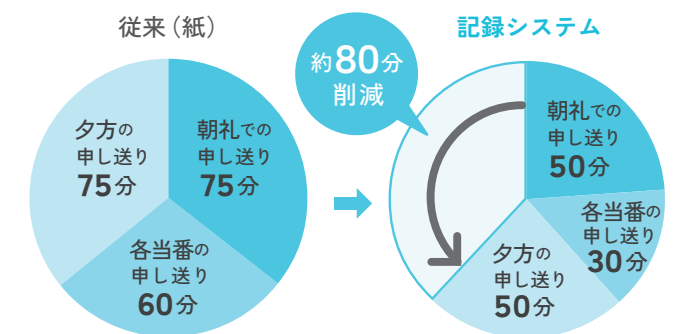
正直、夜中に何度も様子を見に来るスタッフさんたちが気になっていました。ドアが開くだけで目を覚ましてしまうこともしばしばありました。今はそのようなこともなく、安心して休むことができます。またコールでスタッフさんを呼ぶときには以前より早く対応していただけるようになったと感じています。

② ICT活用による介護業務削減効果

これまでマンパワーだけに頼っていたことをテクノロジーの力を借りることで、業務時間の削減や負担の軽減ができるようになりました。介護記録システムを活用することで申し送りの時間も削減され、お客様のケアに向き合うことのできる時間を創出しています。

※朝礼・夕礼の参加者5名×1回あたり15分(合計75分)  
※各当番への申し送りの参加者6名(夜勤1名 早番2名)(日勤1名 遅番2名)×1回あたり10分(合計60分)

1日あたり約80分の削減効果



③ 自治体・幼保施設・保護者をつなぐワンストップサービスの提供

子育て業界では、給付・補助金等の手続きやデータ連携など煩雑な業務処理が課題となっています。保育業務支援システム「KidsDiary」と補助金・給付申請受付システム「キッズコネクト」を連携させたワンストップサービスの提供により、自治体・幼保施設・保護者の業務負担を軽減し、子育てに集中できる環境を創造しています。



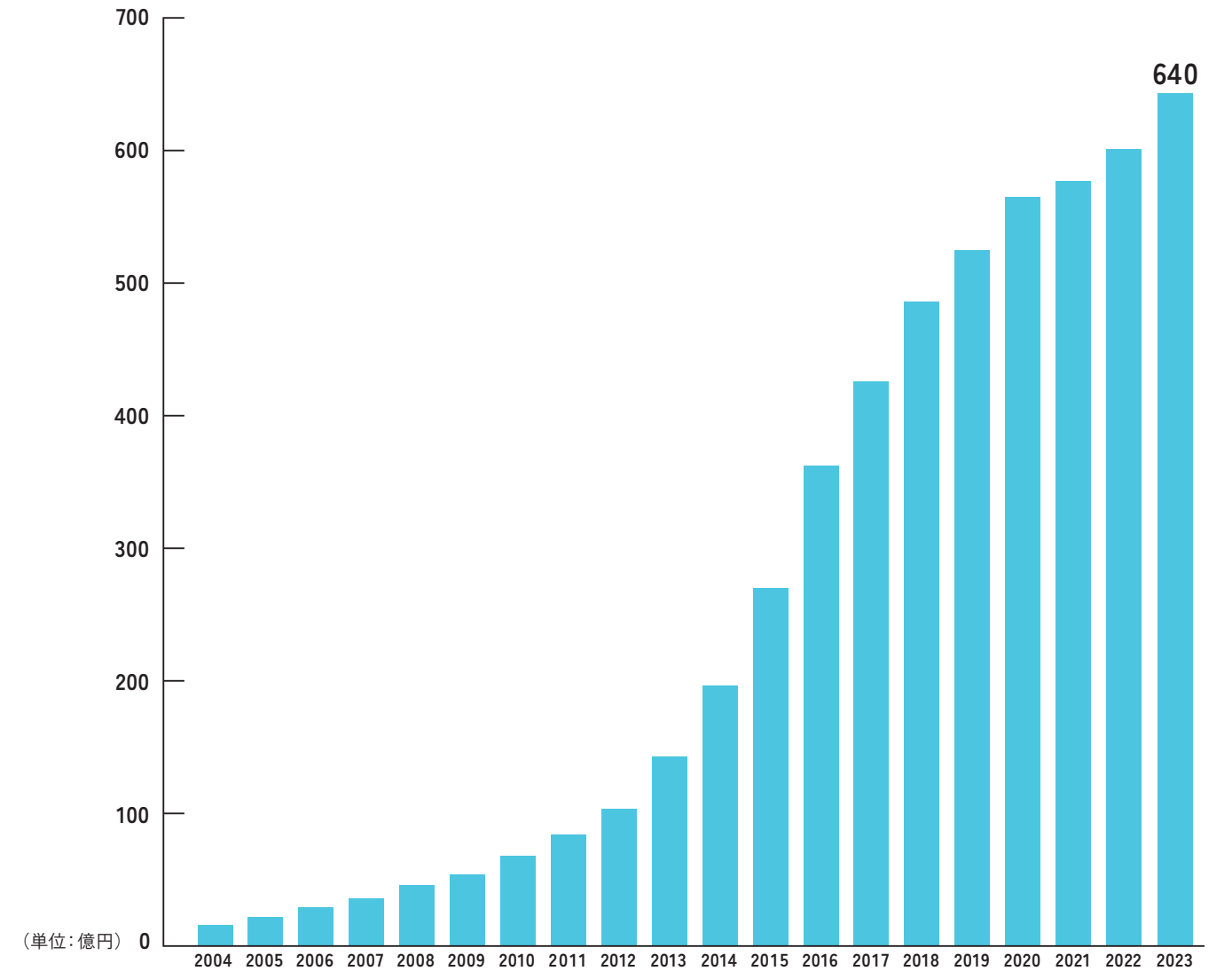


時代が求める成長を。





少子超高齢化に伴って増え続ける社会課題。  
 その解決に向けてHITOWAグループは業務領域を広げています。  
 人の暮らしに寄り添いながら常にサービスの質を磨き、  
 多様化するニーズにこれからも応え続けます。

- 1997年2月 長谷川興産株式会社を設立
- 1998年12月 ハウスクリーニングの「おそうじ本舗」代理店事業を開始
- 2000年3月 「おそうじ本舗」FC事業を開始
- 2002年6月 「イリーゼ」訪問鍼灸マッサージサービスを開始
- 2003年7月 有料老人ホーム「イリーゼ」を開設
- 2005年6月 靴・バッグのメンテナンス「靴専科」FC事業を開始
- 2009年4月 保育所「太陽の子」を開設し、子育て支援サービス事業を開始
- 2012年9月 給食受託事業を主とするフードサービス事業を開始
- 2013年9月 訪問鍼灸マッサージサービスの「KEiROW」FC事業を開始
- 2016年8月 HITOWAグループ障がい者雇用促進のため、特例子会社を設立
- 2017年11月 商号を「HITOWAホールディングス株式会社」に変更
- 2019年2月 幼児教育・保育の人材育成と研究を目的とした一般社団法人キッズライフラボを設立
- 2020年6月 購買プラットフォーム「ハピノワ」サービスを開始
- 2020年9月 「楽ラクーン」マーケットプレイス事業を開始
- 2021年4月 食事提供サポートサービス「MY PANTRY」事業を開始
- 2022年9月 児童発達支援事業所を開設
- 2022年12月 給食受託サービスを包括する新ブランド「すまいみーる」を展開

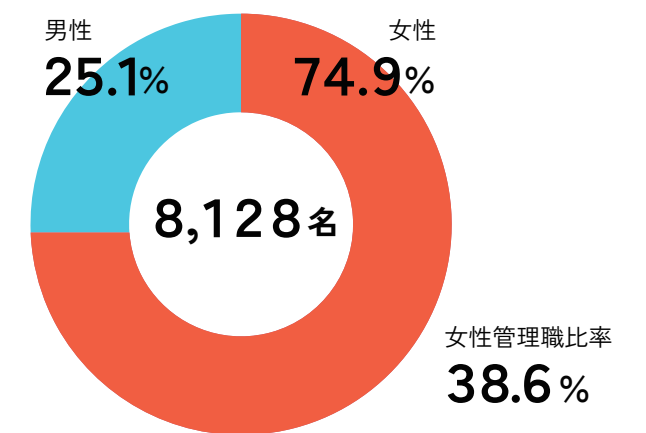
売上高



事業規模

-  フランチャイズ店舗数 全国47都道府県 **2,119** 店舗
-  介護施設数 全国 **141** 施設  
※居室数: 8,250室
-  保育所・学童施設数 首都圏中心に **112** 園
-  給食事業・販売拠点 受託拠点数 **375** 拠点  
食材販売拠点: 79 拠点

グループ従業員数



2023年9月30日現在

## 代表メッセージ



HITOWAグループは、1997年の創業以来、保育園や老人ホームなどの運営、ハウスクリーニングや家事代行サービス、介護施設における給食サービスの提供など、人と暮らしに寄り添うビジネスを展開してまいりました。生涯のライフステージを通じて、お客様一人ひとりの暮らしに寄り添い、豊かな人生を送っていただくために、私たちはあらゆる家族と暮らしを、人の手を介しサポートすることを目指しています。そのために、当社は従業員がみな働きがいを感じ、生き生きと長く働くことのできる職場環境を整えています。

HITOWAグループはこれからも、さまざまな社会課題を解決し、新たな価値を創造しつづける企業として、さらなる革新と挑戦を続けてまいります。

HITOWA ホールディングス株式会社  
代表取締役社長 日高 博美

## グループスローガン

# ひとのために。ひとの力で。ともに明日へ。

## グループ 経営理念

# 家族と暮らしを支える新たな価値を創造し、 「感動と満足」を提供しつづけます。

### 社名由来

## HITO (人) + WA (和・輪) + TOWA (永遠)

# HITOWA

生活総合支援サービスを提供する企業として、人と人の「和」を大切にしながら、さまざまな事業が繋がり、ひとつの「輪」となって、よりよい社会を創造したい。人と暮らしを、「永遠(とわ)」に支えつづけたい。そんな想いを「HITOWA」という社名に込めています。

HITOWAホールディングス株式会社  
〒108-6215  
東京都港区港南2-15-3 品川インターシティC棟  
TEL 03-6632-7700 FAX 03-6736-5590  
www.hitowa.com

設立 1997年2月  
2011年10月ホールディングス体制へ移行

資本金 5百万円

事業内容 持株会社・グループ全体の経営方針策定および経営管理等

HITOWAライフパートナー株式会社  
〒108-6215  
東京都港区港南2-15-3 品川インターシティC棟  
TEL 03-6632-7701 FAX 03-6736-5591

設立 2015年7月

資本金 5,000万円

事業内容 「おそうじ本舗」フランチャイズ事業、「靴専科」フランチャイズ事業、「KEiROW」フランチャイズ事業、有料職業紹介(13-ユ-307387)「楽ラクーン」マーケットプレイス事業

HITOWAケアサービス株式会社  
〒108-6215  
東京都港区港南2-15-3 品川インターシティC棟  
TEL 03-6632-7702 FAX 03-6736-5587

設立 2006年11月

資本金 5,000万円

事業内容 有料老人ホーム等の運営、サービス付き高齢者向け住宅の運営、介護保険法に基づく居宅介護支援事業、介護保険法に基づく居宅サービス事業、介護・福祉コンサルティング事業

HITOWAキッズライフ株式会社  
〒108-6215  
東京都港区港南2-15-3 品川インターシティC棟  
TEL 03-6632-7703 FAX 03-6736-5588

設立 1997年2月

資本金 1億円

事業内容 「太陽の子保育所」保育事業、「わらべうた保育所」保育事業、保育所・病児保育室・学童クラブ・企業内保育所など施設の運営

HITOWAフードサービス株式会社  
〒108-6215  
東京都港区港南2-15-3 品川インターシティC棟  
TEL 03-6738-6114 FAX 03-6736-5589

設立 1962年10月

資本金 1,500万円

事業内容 給食受託サービス、食事提供サポートサービス

HITOWAソーシャルワークス株式会社  
〒171-0021  
東京都豊島区西池袋1-18-2 藤久ビル西1号館7F  
TEL 03-5928-0210 FAX 03-5956-0505

設立 2016年8月

資本金 500万円

事業内容 グループ各社の業務支援、法人後見事業、障がい者就労支援セミナーの開催等

キッズコネクト株式会社  
〒108-6215  
東京都港区港南2-15-3 品川インターシティC棟  
TEL 03-6634-1322 FAX 03-6700-7996

設立 2019年10月

資本金 1,000万円

事業内容 子育て支援プラットフォーム「キッズコネクト」の企画・開発、ICT教育サービス「KidsDiary」のスマートフォンアプリやWEBサービス開発運営

一般社団法人 キッズライフラボ  
〒108-6215  
東京都港区港南2-15-3 品川インターシティC棟  
TEL 03-6632-7704 FAX 03-6736-5588

設立 2019年2月

事業内容 保育関連、子育て支援等の講演会、研修会、セミナー等の企画・運営、子育て支援に関わる研究およびコンサルティング幼児教育、保育に関する教材、書籍等の出版物の企画・制作、子育て支援に関わる活動プログラム等の企画、制作販売