

2023年11月13日  
HITOWAホールディングス株式会社

## HITOWA グループのお客様専用 WEB サイト 「My HITOWA サービス」を開設 ～訪問鍼灸マッサージ「KEiROW」で 2023年11月より開始～

生活総合支援サービスを展開する HITOWA ホールディングス株式会社（本社：東京都港区、代表取締役社長：日高 博美）は、このたび、お客様の利便性向上のため、お客様専用 WEB サイト「My HITOWA サービス」を開設いたしました。2023年11月より、訪問鍼灸マッサージ「KEiROW」で開始し、有料老人ホーム「イリーゼ」においても、年内を目途に順次お客様にご案内してまいります。

「My HITOWA サービス」は、サービスのご利用状況やご請求金額の確認、キャンペーンなどのお知らせ等をご確認いただけるお客様専用サイトです。今後、HITOWA グループで展開しているプロのハウスクリーニングサービス「おそうじ本舗」、皮革製品の修理、クリーニング、リペアサービス「靴専科」も当サイトに統合していく予定です。



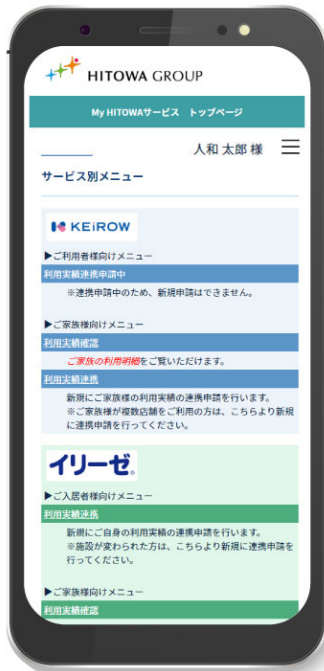
HITOWA グループは、少子高齢化により生じるさまざまな社会課題の解決に総合的に取り組み、「ライフサポート」「介護」「子育て支援」「フードサービス」の事業領域でサービスをご提供しています。グループ横断で DX を推進し、お客様に対して、利便性に優れ、安心・安全なサービスをご提供することにより、新たな価値を創造することを目指しています。

今後も多様化し、日々変化するお客様のニーズにお応えできるよう、サービス・インフラの開発・改善に取り組み、お客様の満足度向上に努めてまいります。

# PRESS RELEASE

## ■ 主な特徴

1. 「KEiROW」のご利用者様およびご家族様には、ご利用金額やお身体の状態、施術内容を記載した「施術経過報告書」を WEB 上でご確認ください。（※1）



KEiROW		
施術経過報告書		
人と父親 様		
施術月	施術実施日	店舗名
2023年8月	2023年8月21日	KEiROW車庫ステーション 加賀店(管理番号)IC5997
施術区分	施術回数	施術料
鍼灸	2	7000
法人施設名 (管理名)	法人利用番号	利用料金減額
		700
施術後の状態		
<p>目の手術が終わり、ひとまず落ち着いた様子で、安堵されている様子でした。右肩と左肩の痛みは、日によって痛みもあるようですが、頸子の良い時もあり徐々に改善してきています。持病の心臓の具合が気になっていらっしゃるようで、当該月は刺繍に注意をし、軽微なお灸の施術としました。引き続き状態を確認しながら施術に入らせていただきます。</p>		
施術内容		

2. 「イリーゼ」のご入居者様およびご家族様には、施設情報等を WEB 上でご確認ください。また、今後は、施設内で KEiROW をご利用の際には、施術内容の詳細を「My HITOWA サービス」内でご確認くださいとともに、施設ごとのお食事の献立やイベント情報なども閲覧できるようになる予定です。（※1）



HITOWA GROUP

イリーゼお知らせ一覧

## イリーゼ

イリーゼ日記（ブログ）を更新しました！

---

2023/9/15

**イリーゼ北越谷**

居酒屋レクとして「きた酒場」の様子をぜひご覧ください。



HITOWA GROUP  
© HITOWA Holdings Co., Ltd.

（画面はイメージです）

3. サービスの最新情報や、お得なキャンペーン情報などのお知らせをお届けいたします。



#### ■「KEiROW」について

HITOWA ライフパートナー株式会社がフランチャイズ展開する健康保険適用（※2）の訪問鍼灸マッサージサービスです。国家資格（あん摩マッサージ指圧師、はり師、きゅう師）を持った施術師がご自宅や高齢者施設等に直接お伺いし、鍼灸マッサージを行っています。歩行が困難な方に対して、施術師が直接訪問するため、患者様は外出の心配をせずに安心して鍼灸マッサージを受けることができます。

#### ■「イリーゼ」について

HITOWA ケアサービス株式会社が運営する有料老人ホームです。国内で136施設（※3）展開しており、「プラスワンのサービス提供を通じて、あらゆるお客様のQOL（クオリティ・オブ・ライフ）向上を実現します」の理念のもと、従業員一人ひとりの「手」によるご入居者様へのサービスのご提供に努めています。

#### ■HITOWA グループのDXへの取り組み

<https://www.hitowa.com/company/dx/>

※1) 「My HITOWA サービス」上で、各サービスのご登録が必要になります。

※2) 健康保険適用には医師の同意書が必要となります。

※3) 2022年9月末現在

#### ■企業情報

HITOWA ホールディングス株式会社

所在地： 〒108-6215 東京都港区港南 2-15-3 品川インターシティC棟  
TEL. 03-6632-7700（代） FAX. 03-6736-5590

URL： <https://www.hitowa.com/>

設立： 1997年2月

資本金： 1億円

## PRESS RELEASE

事業内容： 持株会社・グループ全体の経営方針策定および経営管理等

代表者： 代表取締役社長 日高 博美

### ■HITOWA グループ一覧

- HITOWA ホールディングス株式会社 (<https://www.hitowa.com/>)  
持株会社・グループ全体の経営方針策定および経営管理等
- HITOWA ライフパートナー株式会社 (<https://www.hitowa.com/life-partner/>)  
さまざまな生活支援サービスをフランチャイズ展開し、日本全国の方々の困りごとを解決しています。
- HITOWA ケアサービス株式会社 (<https://www.hitowa.com/care-service/>)  
「イリーゼ」ブランドで有料老人ホーム、デイサービスなどを運営し、介護事業を展開しています。
- HITOWA キッズライフ株式会社 (<https://www.hitowa.com/kids-life/>)  
子育て家庭をサポートする専門的なサービスを提供しています。保育事業のほか、子育て家庭に関する新しい事業の創造を目指しています。
- HITOWA フードサービス株式会社 (<https://www.hitowa.com/food-service/>)  
高齢者介護施設を中心に「食」に関わるサービスを展開しています。
- HITOWA ソーシャルワークス株式会社 (<https://www.hitowa.com/social-works/>)  
障がい者の雇用を促進し、安定させるために特別な配慮をした会社です。

<報道に関するお問い合わせ先>

HITOWA ホールディングス株式会社 担当：広報企画部 横田

TEL：03-6632-4929 / E-MAIL：[pr-hd@hitowa.com](mailto:pr-hd@hitowa.com)