

最近の天気、なんかおかしくない？

F R A U

SDGs

2025 1 1100YEN
JAN. 1 no555

gendai.media/frau

Awakening
菅田将暉、
自然と出会う、
つながる。

もっと話そう、
気候危機のこと。

System Change Not Climate Change



社会貢献性の高い事業に集う社員 彼らの働きがいと社会を明るくする

事業の多様性が反映された 多角的なサステナビリティ計画

With People 人の手で、人の暮らしを支える。 HITOWAの目指す持続可能な社会。

人を支えるのは、人の手の温もり。少子高齢化で多様な社会問題が浮き彫りになる中、世の中をより良くするために問題解決に取り組んでいるHITOWAグループ。より積極的に動き出したサステナビリティ活動についても詳しく話を聞きました。

text & edit YUKA UCHIDA

「ひとのために。ひとの力で。ともに明日へ。」これはHITOWAグループが掲げるスローガン。「おそうじ本舗」を筆頭にしたライフサポート事業や子育て支援、介護、フードサービスなど、4つの事業を展開。保育施設では乳幼児を預かり、介護施設では高齢者をケア。幼年期から老年期まで、生涯を通して人を支える「生活総合支援サービス」で、人にも環境にも優しい企業を目指している。「サービス業で排出されるCO₂は、製造メーカーなどに比べると多くはありませんが、ゼロボロド社の算定ツールを導入し、温室効果ガスの排出量を正確に把握し、削減に努めています」とサステナビリティ推進担当役員 海藏寺京子さん。

「サステナビリティ推進担当役員 海藏寺京子さん」
「ひとのために。ひとの力で。ともに明日へ。」これはHITOWAグループが掲げるスローガン。「おそうじ本舗」を筆頭にしたライフサポート事業や子育て支援、介護、フードサービスなど、4つの事業を展開。保育施設では乳幼児を預かり、介護施設では高齢者をケア。幼年期から老年期まで、生涯を通して人を支える「生活総合支援サービス」で、人にも環境にも優しい企業を目指している。「サービス業で排出されるCO₂は、製造メーカーなどに比べると多くはありませんが、ゼロボロド社の算定ツールを導入し、温室効果ガスの排出量を正確に把握し、削減に努めています」とサステナビリティ推進担当役員 海藏寺京子さん。

HITOWAグループでCO₂を多く排出しているのは、全国に140施設以上ある介護施設の電力。その解決の一助として、郊外の介護施設の屋根に太陽光パネルを設置。ソーラー発電した電気は日常的に使用でき、災害時には非常用電源にもなる取り組みだ。

「HITOWAグループの社員が誇りとやりがいを持って幸せに働くことが利用者の方々の感動や満足につながり、さらにその家族である働き世代が、安心して当社のサービスを利用できれば、家族みんなが笑顔でいられる環境の実現にも波及していくと思います。HITOWAグループがサステナビリティ経営に取り組むことは、多くの方の幸せへ循環していくと考えています」



Water Resource

水使用量の削減

「おそうじ本舗」のエアコンクリーニングで用いるウルトラファインバブル機能は、水の使用量を低減できる技術。「おそうじ本舗」では、カビを抑制する可能性にも着目。水資源を大切に活用するだけでなく、人体や環境にも優しい、ウルトラファインバブルを使った新たなサービスの可能性を模索しながら、研究が続いている。



Effective Use of Resources

資源の有効活用

フードサービスでは無駄を排除した献立を考え、食品ロスの抑制に努めている。保育園「わらべうた」や「太陽の子」では、提供する給食を通じた食育によって未来を担う子どもたちの健康を育む取り組みも。これらの保育園では子どもたちによる地域の清掃活動の他、シーツのアップサイクルといった環境に配慮した活動も行う。



Diversity

多様性

HITOWAグループの女性管理職比率は38.6%。有料老人ホーム「イリーゼ」では優秀な女性ホーム長が活躍し、外国人人材も採用。障がい者雇用に特化した特例子会社では、入社した障がい者の一年後の定着率100%を達成。ベストプラクティスとして他社が見学に来れる。「誰一人取り残さない」というSDGsの理念の実現を目指す。



Job Satisfaction

働きがい

人財育成はHITOWAのサステナブル経営の根幹。社員の成長や業務を通じた経験価値の向上に伴う満足度や働きがい、ユーザーからの信頼につながる。平均残業時間10.2時間、有給取得率71.8%と働きやすい環境も整備。多様性・技術向上・イノベーションを通じて生産性を高め、介護や保育の現場ではDXの取り組みも進める。

Action HITOWAグループの SDGsへの取り組み