



HITOWA GROUP CORPORATE PROFILE



働き世代を支えると、
日本は元気になると思う。



少子超高齢社会の日本。

その中心で家族や社会を支える働き世代の負担は、
これまでになく増えています。

いま、誰かに頼られる人ほど、誰かを頼りたいのかも知れない。

私たちHITOWAグループはそう考えます。

介護や子育ての支援、栄養管理を徹底した食事の提供、
ハウスクリーニング、身の回り品のリペア・メンテナンスなど、
さまざまな生活支援の事業領域まで。

大切な人や日常の一部を託される私たちだからこそ、
くらしの中で頼りにできる最も身近な存在でありたいのです。

そのためにプロフェッショナルとして
人にしかできないサービスを追求し、
テクノロジーで効率化を進めます。

私たちの仕事で人の心にゆとりをつくれたら、そこにはきっと
家族の笑顔が生まれてくる。世界が少し明るくなる。

ほほえみの輪は、人の手でどこまでだって広げられる。

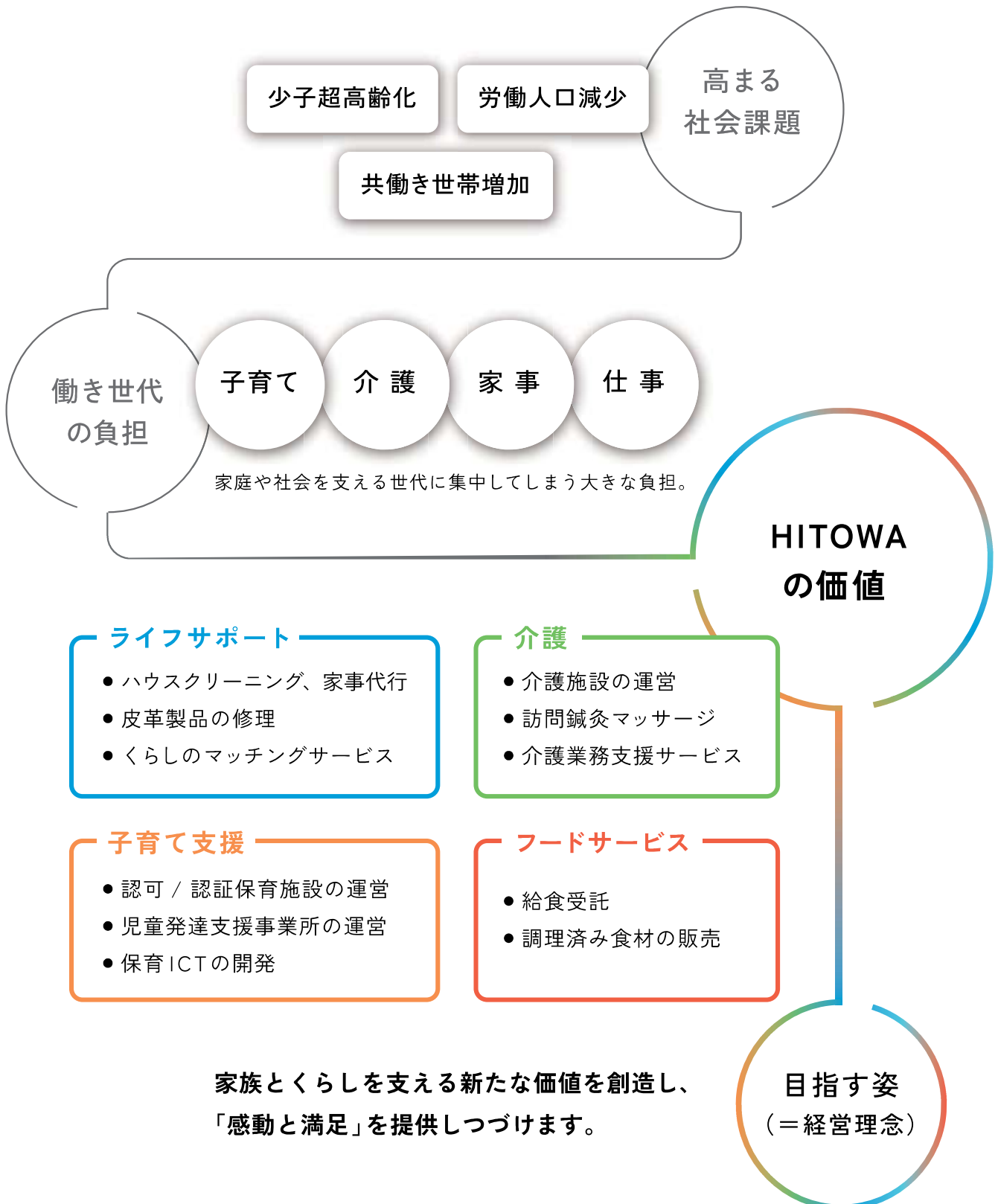
さあ、未来にもっと可能性を。

HITOWAだからできることを。





働き世代を中心に人々の暮らしを支えるHITOWAグループは、
少子超高齢化で生じた社会課題の解決に総合的に取り組みます。





全国展開しているプロの
ハウスクリーニングサービス



皮革製品の修理、
クリーニング、リペアサービス



くらしに関するサービスの
マッチングプラットフォーム



有料老人ホーム、デイサービス、
グループホームの運営



健康保険適用の
訪問鍼灸マッサージサービス



認可 / 認証、企業主導型、病児、
学童クラブなどの保育施設



安心で安全なおいしい食事を
日々提供する給食受託サービス



高齢者施設の食事提供サポートサービス

くらしに、支える人の手を。

プロの手によるサービスで、くらす上での負担を減らし、心のゆとりと家族と一緒に過ごせる時間を創出します。

LIFESTYLE SUPPORT BUSINESS





店舗数 1,760
2024年9月30日現在

普段のお掃除から専門掃除まで、日頃の落とし切れない 汚れをプロならではの技術と道具でキレイにします

全国47都道府県で展開しているハウスクリーニング。日頃のお掃除から、分解クリーニングなどの専門掃除まで、お客様のご要望に合わせた、プロのお掃除をご提供します。



おそうじ本舗では「家事代行」サービスも行っています。お客様のニーズに合わせた生活全般の家事を、プロのスタッフが、時間単位でお手伝いいたします。

サービス内容 ハウスクリーニング／店舗・オフィス・空室クリーニング／掃除用品の物販／家事代行



店舗数 71
2024年9月30日現在

靴やバッグなどの皮革製品の クリーニング・修理サービスを全国展開

靴やバッグなどの皮革製品のクリーニング・修理、および合鍵複製サービスを全国で展開。当社開発のオリジナル洗浄剤で、革に栄養を与えながら水洗いし、諦めかけていた皮革製品を甦らせます。

サービス内容

靴・バッグ等皮革製品のクリーニング、キズ補修、修理／合鍵複製／皮革衣類クリーニング／靴磨き／カスタム修理／スーツケース修理



暮らしを支える企業をつなぐ マッチングプラットフォーム

住宅の管理を行うお客様とハウスクリーニングなど暮らしにまつわるサービスを提供する事業会社をマッチングさせる、B to B 特化型のプラットフォームサービスです。

サービス内容 サービス流通支援



笑顔をつなぐケアサービス。

安心すると、人は笑顔になれるから。

信頼して家族のことを任せられる各種ケアサービスで
快適さを提供し、ほほえみの輪を広げていきます。

NURSING CARE BUSINESS



高齢者向け住まいの運営とお客様の QOL向上を目指す介護サービス

「私たちは、プラスワンのサービス提供を通じて、あらゆるお客様のQOL（クオリティ・オブ・ライフ）向上を実現します。」の理念のもと、ホスピタリティにあふれるサービスで有料老人ホーム、訪問介護、デイサービスなどを運営しています。



サービス内容

有料老人ホーム等の運営 / サービス付き高齢者向け住宅の運営 / 介護保険法に基づく居宅介護支援事業 / 介護保険法に基づく居宅・訪問・通所サービス事業 / 介護・福祉コンサルティング事業

歩行が困難な方やお身体が不自由な方を 対象とした訪問鍼灸マッサージサービス

医師の同意を得てお身体の不自由な方を対象に麻痺や痛みの改善・予防のため訪問鍼灸マッサージを提供。関節拘縮や筋麻痺などで歩行が困難な方や寝たきりの方、車椅子を利用する方が快適な日々を送れるよう、自宅や施設で受けられるサービスを展開しています。



サービス内容 訪問鍼灸マッサージ / 機能訓練

未来をつくる子育て支援。

子育てへの不安を払拭し、第2子・第3子を安心して
家族に迎え入れることができる未来に向かって。
時代の変化に柔軟な子育て支援を展開していきます。

CHILDCARE SUPPORT BUSINESS





子育て家庭をサポートする 保育園・保育サービス

保育園数 112

2024年9月30日現在

保育施設をとりまくすべての人たちが、ともに感動を分かち合うことができる環境を提供し、子育てをサポートします。



サービス内容

認可保育所の運営 / 認可外保育所の運営 / 病児保育室の運営 / 学童保育室の運営 / 乳幼児向け教育 / 企業、自治体向けコンサルティング



児童発達支援事業

子育て支援事業での知見を活かし、主に小学校就学前の障がいのある子どものための施設を運営しています。遊びや学びの場を提供して日常生活の自立支援や機能訓練を行い、児童の成長を支援します。



子育て支援プラットフォーム 「キッズコネクト」

幼保施設と自治体でやり取りしている請求申請や審査など、給付費・補助金に関わる業務を一元化するシステムを開発しています。



保育業務支援システム 「KidsDiary」

登園・降園時刻の記録や園からのお知らせ、園児の健康状態などの情報をデジタル入力。施設と保護者の負担を減らし業務を効率化する、ICTシステムを開発しています。



お食事の時間を、喜びの時間に。

徹底した栄養管理のもと、お食事の時間が
1日の楽しみになるような安心・安全の
おいしい給食サービスを提供します。

FOOD SERVICE BUSINESS





すまいみる

安心・安全な、そして喜びを感じていただける食事提供を

フード事業契約施設数 396

給食受託施設数 300
食事提供サポート施設数 96
2024年9月30日現在

食事の時間がお客様にとって喜びの時間になりますように。そんな想いを胸にサービス品質をどこまでも追求しながら、安心で安全なおいしい食事を日々の中にお届けします。



サービス内容 給食受託サービス（介護施設・保育施設・学校給食・社員食堂）



MY PANTRY

**介護施設のお食事から調味料、おやつまでを
まとめて注文、一度に納品**

高齢者施設向けに徹底した衛生管理のもと、安心・安全のお食事を提供。調理済みのお料理から味噌や醤油、おやつに至るまで施設での食事提供に必要なものをまとめてご注文が可能です。個別に買い出す手間を省き、業務の効率化を進めます。



サービス内容 食事提供サポートサービス

SDGsが目指すサステナブルな社会の実現を。

サステナビリティ方針

社会が求める新たなニーズに応え、くらしに感動と満足をお届けすること、また社会問題を背景に人々が抱えるさまざまな課題を解決し、あらゆる家族とくらしを支えることが、「生活総合支援サービス」を提供するHITOWAグループの使命です。子どもから高齢者まで誰もが快適に、安心して、生き生きと暮らせる社会の実現に向けて、私たちは右の6つのマテリアリティ(重要課題)を定め、グループ一体となって取り組んでいきます。

ダイバーシティ&インクルージョンが目指す姿

「家族とくらしを支える新たな価値を創造し、感動と満足を提供しつづけます。」という理念のもと、社会が抱えるさまざまな課題を人の手を介し解決し続けることがミッションです。多様な事業を通して、人によるサービスを提供する会社だからこそ、さまざまな属性や特性を持つ従業員一人ひとりが最大限にその能力を発揮し、生き生きとやりがいを感じて働ける会社となることが不可欠です。そのためにも、年齢・性別・国籍・人種・身体的特徴・性的指向・自認・宗教・信念・キャリア・ライフスタイル等に関わらず、多様性を持った従業員が互いに尊敬しあい、助け合い、ひとつの輪になって生き生きと働く環境と風土を実現します。

サステナビリティへの貢献

ハウスクリーニングのおそうじ本舗では、油污れの細部まで入り込む直径0.001mm未満の極小粒子を使用した、ウルトラファインバブル技術を2021年より導入しました。これにより、使用する水の節約や作業時間の短縮を実現し、より多くのお客様に革新的なクリーニングサービスを提供することが可能になりました。

また、保育園では、廃材を利用したおもちゃ作りなどを促進するなど、グループ全体で、サステナビリティへの貢献を進めています。

ひとのために。

- ・いつまでも自分らしい毎日を送るためのサポート
- ・地域社会の共生

ひとの力で。

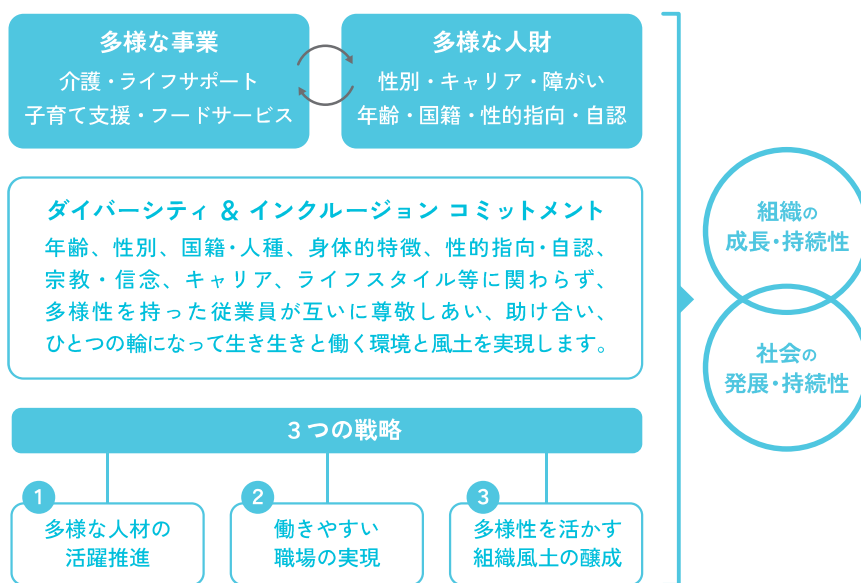
- ・魅力ある職場の実現
- ・サステナブルな企業活動を支える人材育成

ともに明日へ。

- ・地球環境に負荷をかけない企業活動の推進
- ・持続的な企業価値向上と経営基盤の強化

経営理念

家族とくらしを支える新たな価値を創造し、「感動と満足」を提供しつづけます



DXによる効率化でサービスの品質向上。

2023年2月、経済産業省が定めるDX認定制度に基づき、「DX認定事業者」としての認定を取得しました。



DX取り組み事例

① IoT化による安否確認の業務改革

夜間スタッフの業務軽減や、お客様の安心・安全な生活環境の実現のために、見守りシステムの導入を進めています。実証実験を経てパナソニックと共同開発した新見守りシステム「LIFELENS」を導入しています。お客様のご様子や状況をシステムで確認することで、ケアの必要性や優先順位を判断することができるようになります。これにより、適切なタイミングで最適なケアをご提供することが可能になりました。

お客様からの声

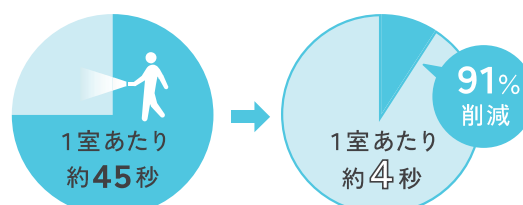
正直、夜中に何度も様子を見に来るスタッフさんたちが気になっていました。ドアが開くだけで目を覚ましてしまうこともしばしばありました。今はそのようなこともなく、安心して休むことができます。またコールでスタッフさんを呼ぶときには以前より早く対応していただけるようになったと感じています。



1日あたり約200分の削減効果

従来の夜間巡視

見守りシステム活用



63室の老人ホーム夜勤2名で実証

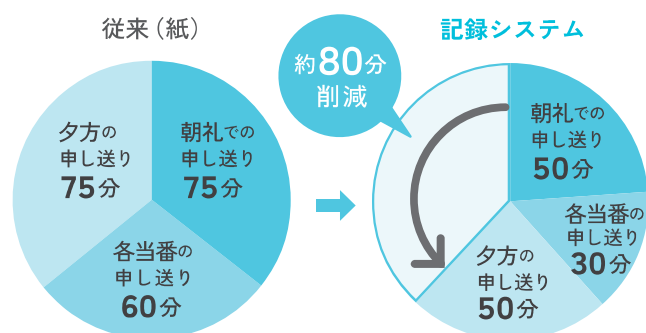
② ICT活用による介護業務削減効果

これまでマンパワーだけに頼っていたことをテクノロジーの力を借りることで、業務時間の削減や負担の軽減ができるようになりました。介護記録システムを活用することで申し送りの時間も削減され、お客様のケアに向き合うことのできる時間を創出しています。

※朝礼・夕礼の参加者5名×1回あたり15分(合計75分)

※各当番への申し送りの参加者6名(夜勤1名 早番2名)
(日勤1名 遅番2名)×1回あたり10分(合計60分)

1日あたり約80分の削減効果

③ 自治体・幼保施設・保護者をつなぐ
ワンストップサービスの提供

子育て業界では、給付・補助金等の手続きやデータ連携など煩雑な業務処理が課題となっています。保育業務支援システム「KidsDiary」と補助金・給付申請受付システム「キッズコネクト」を連携させたワンストップサービスの提供により、自治体・幼保施設・保護者の業務負担を軽減し、子育てに集中できる環境を創造しています。



時代が求める成長を。

少子超高齢化に伴って増え続ける社会課題。

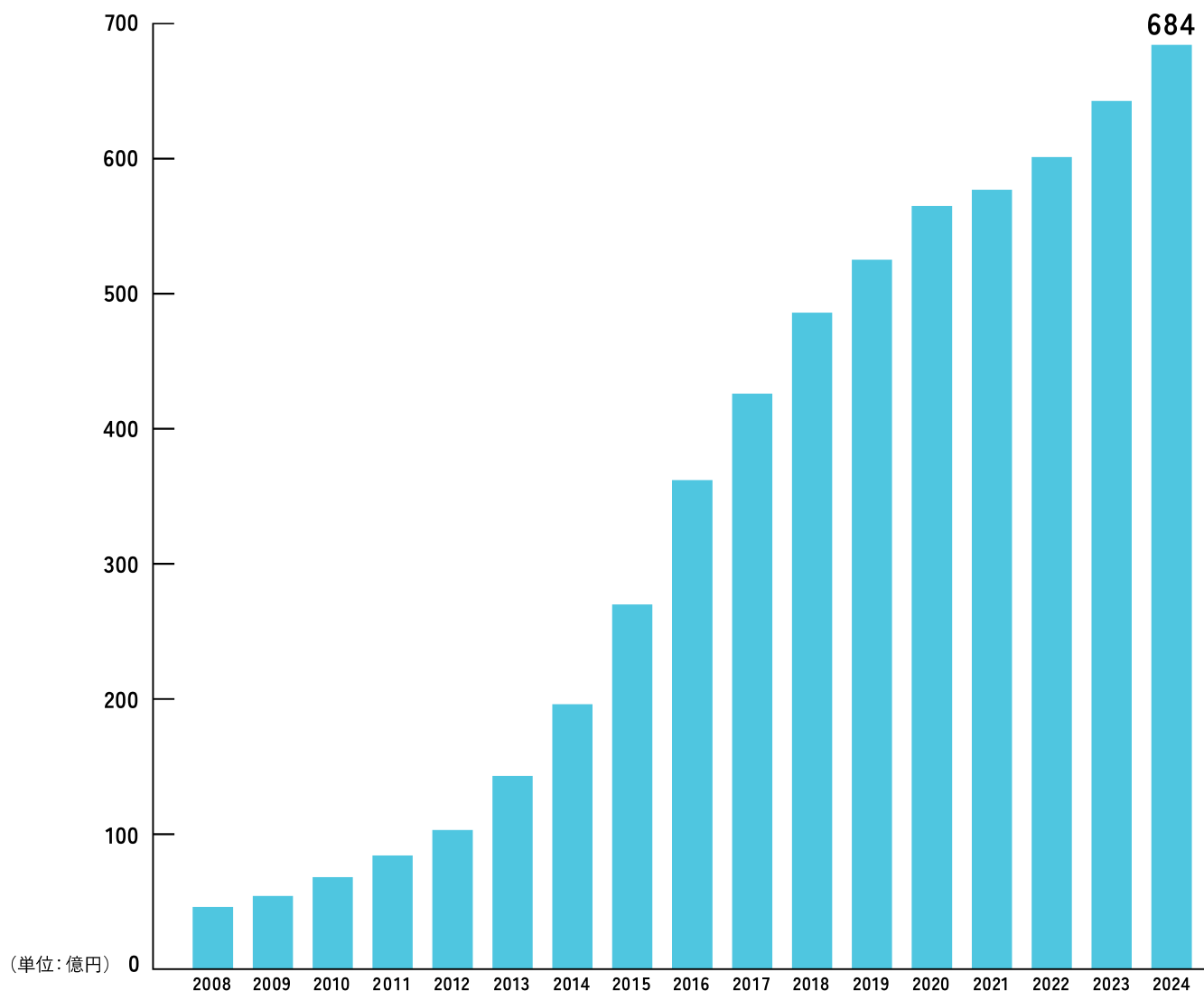
その解決に向けてHITOWAグループは業務領域を広げています。

人のくらしに寄り添いながら常にサービスの質を磨き、

多様化するニーズにこれからも応え続けます。

1997年2月	長谷川興産株式会社を設立
1998年12月	ハウスクリーニングの「おそうじ本舗」代理店事業を開始
2000年3月	「おそうじ本舗」FC事業を開始
2002年6月	「イリーゼ」訪問鍼灸マッサージサービスを開始
2003年7月	有料老人ホーム「イリーゼ」を開設
2005年6月	靴・バッグのメンテナンス「靴専科」FC事業を開始
2009年4月	保育所「太陽の子」を開設し、子育て支援サービス事業を開始
2012年9月	給食受託事業を主とするフードサービス事業を開始
2013年9月	訪問鍼灸マッサージサービスの「KEiROW」FC事業を開始
2016年8月	HITOWAグループ障がい者雇用促進のため、特例子会社を設立
2017年11月	商号を「HITOWAホールディングス株式会社」に変更
2019年2月	幼児教育・保育の人材育成と研究を目的とした一般社団法人キッズライフラボを設立
2020年6月	購買プラットフォーム「ハピノワ」サービスを開始
2020年9月	「楽ラクーン」マーケットプレイス事業を開始
2021年4月	食事提供サポートサービス「MY PANTRY」事業を開始
2022年9月	児童発達支援事業所を開設
2022年12月	給食受託サービスを包括する新ブランド「すまいみる」を展開
2024年10月	「KEiROW」直営店を併設したイリーゼを開設
2025年10月	株式会社HITOWAに商号変更

売上高



事業規模



フランチャイズ店舗数

全国47都道府県
2,110 店舗



介護施設数

全国 **143** 施設
※居室数: 8,389 室



保育所・学童施設数

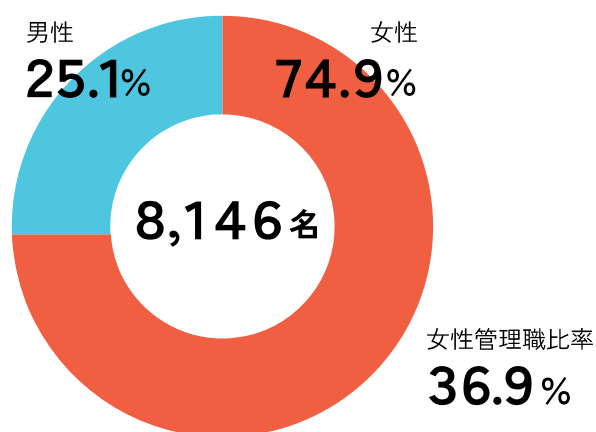
首都圏
中心に **112** 園



給食事業・販売拠点

受託
拠点数 **396** 拠点
食材販売拠点: 96 拠点

グループ従業員数



2024年9月30日現在

グループスローガン

ひとのために。ひとの力で。ともに明日へ。

グループ 経営理念

家族とくらしを支える新たな価値を創造し、
「感動と満足」を提供しつづけます。

HITOWA の由来

HITO (人) + WA (和・輪) + TOWA (永遠)

生活総合支援サービスを提供する企業として、人と人の「和」を大切にしながら、さまざまな事業が繋がり、ひとつの「輪」となって、よりよい社会を創造したい。人とくらしを、「永遠(とわ)」に支えつづけたい。

そんな想いを「HITOWA」という社名に込めています。

シンボルロゴ



人の成長や繋がりや永遠（とわ）に輝く光を表現しており、輝く3つの光は、「子供」「大人」「高齢者」を表します。

子供から高齢者までの家族と暮らしを支え、「感動と満足」を提供することで、すべての人がキラキラと輝ける人生をサポートする当社の姿を想起させています。

株式会社HITOWA

〒108-6215

東京都港区港南2-15-3 品川インターシティC棟

TEL 03-6632-7700 FAX 03-6737-5590

www.hitowa.com

設立 1997年2月

資本金 5,000万円

ライフパートナーカンパニー

TEL 03-6632-7701

FAX 03-6736-5591

事業内容 「おそうじ本舗」フランチャイズ事業、「靴専科」フランチャイズ事業、
「KEIROW」フランチャイズ事業、「楽ラクーン」マーケットプレイス事業

フードサービスカンパニー

TEL 03-6632-7701

FAX 03-6736-5591

事業内容 給食受託サービス、食事提供サポートサービス

ヘルスケアカンパニー

TEL 03-6632-7702

FAX 03-6736-5587

事業内容 有料老人ホーム等の運営、サービス付き高齢者向け住宅の運営、
介護保険法に基づく居宅介護支援事業、介護保険法に基づく
居宅サービス事業、介護・福祉コンサルティング事業

※2026年3月1日合併予定

HITOWAキッズライフ株式会社

〒108-6215

東京都港区港南2-15-3 品川インターシティC棟

TEL 03-6632-7703 FAX 03-6736-5588

設立 1997年2月

資本金 1億円

事業内容 「太陽の子保育所」保育事業、「わらべうた保育所」保育事業、
保育所・病児保育室・学童クラブ・企業内保育所など施設の運営

HITOWAソーシャルワークス株式会社

〒171-0021

東京都豊島区西池袋1-18-2 藤久ビル西1号館7F

TEL 03-5928-0210 FAX 03-5956-0505

設立 2016年8月

資本金 500万円

事業内容 グループ各社の業務支援、法人後見事業、
障がい者就労支援セミナーの開催等

キッズコネクト株式会社

〒108-6215

東京都港区港南2-15-3 品川インターシティC棟

TEL 03-6634-1322 FAX 03-6700-7996

設立 2019年10月

資本金 1,000万円

事業内容 子育て支援プラットフォーム「キッズコネクト」の企画・開発、
ICT教育サービス「KidsDiary」のスマートフォンアプリや
WEBサービス開発運営

一般社団法人 キッズライフラボ

〒108-6215

東京都港区港南2-15-3 品川インターシティC棟

TEL 03-6632-7704 FAX 03-6736-5588

設立 2019年2月

事業内容 保育関連、子育て支援等の講演会、研修会、セミナー等の企画・運営、
子育て支援に関わる研究およびコンサルティング幼児教育、
保育に関する教材、書籍等の出版物の企画・制作、
子育て支援に関わる活動プログラム等の企画、制作販売